オンラインセミナー

10月1日からカスハラ対応義務化！
～組織で立ち向かうカスハラ対策～



「カスハラ対策が義務化になったけど、対応できているか不安。」と思ったことはありませんか。今一度自社のカスハラ対策を点検し抜け漏れが無いかチェックしましょう。本セミナーはカスハラの本質などの基本的な説明からカスハラ対応の具体的な対応まで詳しく解説します。

内　容

- カスハラの本質・現状（正当なクレームとカスハラの線引き）
- 現場での対応
- 企業として取り組むべき体制づくり
- 義務化後の“実務対応の抜け漏れチェック”

など

開催方法：オンライン（Zoom を使用）

開催日時：令和８年１０月２８日（水）
13:30～16:30
※録画視聴ができます。
※ライブ参加時には質問ができます。

定　　員：ライブ参加者９０名（先着順）

受 講 料：１，０００円
（銀行振込又はオンライン決済）
※銀行振込の場合、手数料は申込者負担
※支払い手続き終了後の返金はできません
（セミナー中止の場合を除く）

対　　象：中小企業の経営者・管理者、創業予定者など

主　　催：（公財）広島市産業振興センター
広島市

【講師プロフィール】

大木　ヒロシ　氏（ジャイロ総合コンサルティング株式会社　会長兼コンサルタント）



ビジネス系のジャーナリストとして活躍する傍ら、フランチャイズチェーンなどのビジネスを複数立ち上げており、そうした経営実務経験を元に、セミナーおよびコンサルティングを業務とするジャイロ総合コンサルティング（株）を立ち上げる。大手企業から中小企業・商店までの多くのコンサルティングにおける成功事例を持つ。
また、年間の講演回数は200回を越えた超人気講師でもあり、感動と共鳴を生む講演スタイルには定評がある。その一方で、「商業界」や「ファッション販売」「食品商業」「日経ストアデザイン」「日経ギフト」「日本のFC年鑑」などの雑誌の特集記事、新聞記事などを多く手がけている。