一般社団法人
日本ボランタリーチェーン協会主催

人手不足時代を勝ち抜く 現場力×デジタル力の強化書

令和8年度

リテイルマーケティングセミナー



労働供給制約が深刻化し、人材確保と定着が経営課題となる時代。
本セミナーでは生成AIやSNSによる集客・業務効率化から、
採用・育成・カスハラ対策・BPRまで、現場で活きる
実践スキルを体系的に習得できます。
基礎編・応用編あわせて全25講座をご用意。
レベルに応じて自由にご参加いただけます。

協賛 JAIRO ジャイロ総合コンサルティング

オンライン 会議ツール ZOOMにて視聴

ネット環境と利用可能な端末をご用意ください。
締切後にURLを送付いたします。

アーカイブ 年内アーカイブ視聴可能

申込頂いたテーマはVimeoにて視聴が可能です。

申 込 ※申込締切日：開催の1週間前までにお申込みをお願いします

正会員・加盟店　各チェーン本部へお申込

賛助会員・一般　下記QRコードよりお申込書をダウンロードして下さい

カリキュラム 全25講座

加盟店向け（１８講座１時間）・本部職員向け（７講座２時間）
加盟店向け講座は　無料基礎講座（９講座）・有料応用講座（９講座）を用意しております。初めてでも気軽に参加してください。

デジタル	労務改善
・一瞬で伝わるCanvaを使った店内販促物（POP）こだわりの店内販促を作り上げよう！	・カスタマーハラスメント対策セミナー 従業員と会社を守る いま準備すべき実践的対策
・店舗の集客力が倍増する SNS戦略 お客様が勝手に宣伝してくれる投稿テクニック	・人材採用と人材育成 採用難時代に良い人材を確保する 中小店舗のための人材獲得
・＼売れる販促はAIに相談！／ AIでPOP・チラシ作成を効率化しよう！	・辞めさせない仕組みづくり！離職率を下げる採用戦略と定着施策
・＼人手不足・忙しすぎ問題に！／ AIで店の仕事をラクにする！	・最初の3ヶ月が勝負！新人をしっかり育てる現場のオンボーディング術
・写真1枚で集客が変わる！Instagram"映え投稿"の始め方	・優秀な人材を手放さない！早期離職を防ぐ面談・メンター活用術
・スマホ1台でカンタンにできる動画プロモーション活用研修	・お客様の不満をファンに変える！クレーム対応の基本手順
・忙しい人も大丈夫！少ない手間で売上につながるホームページ活用術	・ダイバーシティ&インクルージョン 多様な人材を活かす組織づくり
・簡単チェックで売上アップ！プロが教えるホームページと地図情報の活用法	・人手不足でも止まらない店をつくる 事業継続計画（BCP）入門

受講料

加盟店向け講座（1時間）
無料基礎編　0 円 (税込)
有料応用編　3,300 円 (税込)

本部向け講座（２時間）
1講座　5,500 円 (税込)
1コマ /1人 の受講料となります

主催者情報・お問い合わせ先
VCA Japan Voluntary Chain Association 一般社団法人 日本ボランタリーチェーン協会
住所：東京都台東区東上野1-2-13 カーニープレイス新御徒町 3階
TEL：03-5818-7321

詳細は裏面セミナースケジュールをご覧ください。
申込締切は各テーマで変わりますので注意ください。

日本ボランタリーチェーン協会　リテイルマーケティングセミナー日程

対象	セット部類	区分	テーマ	内容	講師	受講日	申込締切日
加盟店向け 1コマ 1時間	SNS・集客① SNSの基礎知識と投稿方法	無料基礎編	SNS販促の基礎知識	Instagram・Facebook・X(旧Twitter)の違い/お店に合ったSNSの選び方/投稿の基本ルール/炎上を防ぐ注意点	岡部圭子	2026/10/27(火) 14:00-15:00	10/20(火)
		応用編	SNS戦略:反響を生む投稿テクニック	投稿計画の立て方(コンテンツカレンダー)/エンゲージメント率の測定/ユーザー生成コンテンツ(UGC)の活用/炎上・乗っ取り時の対処法	岡部圭子	2026/11/2(月) 14:00-15:00	10/26(月)
	SNS・集客② SNSの写真活用	無料基礎編	スマホで始めるデジタル化入門	スマホカメラの活用法/基本的な写真の撮り方/商品の魅力的な撮影テクニック/無料アプリの選び方	田中奈美子	2026/10/23(金) 15:30-16:30	10/16(金)
		応用編	Instagram基礎:写真1枚から始める集客	アカウント開設と初期設定/「映える」写真の基本ルール/ハッシュタグの選び方/投稿頻度と時間帯	田中奈美子	2026/10/30(金) 15:30-16:30	10/23(金)
	生成AI・業務効率化①	無料基礎編	生成AIを使ったPOP・チラシ作成実習	生成AIを使ってPOPやチラシの作成の実習(VCAi助の活用)	渋谷雄大	2026/9/17(木) 14:00-15:00	9/10(木)
		応用編	業務効率化のためのAI総合活用	報告書・議事録の自動作成/手書き資料のデジタル化/業務マニュアルの作成支援/スマホとPCでのAI使い分け術	渋谷雄大	2026/9/24(木) 14:00-15:00	9/16(水)
	生成AI・業務効率化②	無料基礎編	生成AI入門:AIに仕事を手伝ってもらおう	生成AIの基本的な使い方/質問の仕方のコツ/キャンペーンアイデアの出し方/簡単なPOP文案の作成	福田浩之	2026/11/12(木) 14:00-15:00	11/5(木)
		応用編	AI活用実践:ChatGPTで販促業務を効率化	イベント企画の立案/SNS投稿文の自動生成/クレーム対応文のサポート/アンケート結果の分析と集計	福田浩之	2026/11/19(木) 14:00-15:00	11/12(木)
	ビジネスプロフィール・データ分析	無料基礎編	Googleビジネスプロフィール(GBP)の基本	GBP登録の手順/営業時間・住所・電話番号の正確な入力/写真の追加方法/口コミへの返信の基本	永田朋之	2026/11/6(金) 14:00-15:00	10/30(金)
		応用編	データ分析とPDCA：GoogleアナリティクスとGBP活用	Googleアナリティクスの導入と基本操作/アクセス数・滞在時間の見方/GBPのインサイト分析/データに基づく改善提案の作り方	永田朋之	2026/11/12(木) 15:30-16:30	11/5(木)
	動画作成	無料基礎編	スマホ動画撮影の基礎	スマホでの基本的な動画撮影方法/手ブレを防ぐコツ/明るさと音声の調整/15秒の商品紹介動画を撮る実習	中山望	2026/10/23(金) 14:00-15:00	10/16(金)
		応用編	スマホ動画編集とプロモーション活用	60秒プロモーション動画の制作/編集アプリ(CapCut等)の使い方/BGMと字幕の効果的な入れ方/SNSへの最適な投稿形式	中山望	2026/10/30(金) 14:00-15:00	10/23(金)
	採用と定着	無料基礎編	人材採用の基礎:良い人材を見極める方法	採用の流れ(募集→面接→採用)/求人票の書き方の基本/応募者の見極めポイント/面接での質問例	井筒郁子	2026/10/26(月) 14:00-15:00	10/19(月)
		応用編	採用戦略と定着施策:離職率を下げる工夫	採用コスト削減の工夫/求人媒体の選び方と効果測定/入社後3ヶ月・6ヶ月・1年のフォロー体制/定着率向上のための面談設計	井筒郁子	2026/11/2(月) 15:30-16:30	10/26(月)
	新人育成と離職防止	無料基礎編	新人育成の基本:最初の3ヶ月が勝負	初日のオリエンテーション内容/OJTの基本手順/チェックリストの作り方/フォローアップ面談の重要性	松本加奈江	2026/11/9(月) 14:00-15:00	11/2(月)
		応用編	早期離職防止策:優秀な人材を手放さない	早期離職の原因分析(入社前のギャップ・人間関係・業務負荷)/オンボーディングプログラムの設計/メンター制度の導入/離職の予兆を察知する面談技術	松本加奈江	2026/11/16(月) 14:00-15:00	11/9(月)
	クレーム・カスハラ対応	無料基礎編	クレーム対応の基本:お客様の不満を解消する	クレーム対応の基本手順(傾聴→謝罪→解決策提示)/言葉遣いと態度のポイント/上司への報告・連絡/記録の取り方	橋野由利子	2026/11/19(木) 15:30-16:30	11/12(木)
		応用編	カスハラ対策の実践:スタッフを守る現場対応	カスタマーハラスメントの定義と事例/現場での初動対応マニュアル/悪質クレームの記録と報告/警察・弁護士への相談タイミング	橋野由利子	2026/11/25(水) 14:00-15:00	11/18(水)
本部職員向け 1コマ 2時間	業務プロセスのデジタル化（BPR基礎）		業務プロセスのデジタル化（BPR基礎）	現状の業務フロー可視化/ムリ・ムダ・ムラの発見/デジタルツールによる代替案の検討/ペーパーレス化の推進	山川亜希子	2026/9/2(水) 14:00-16:00	8/26(水)
	業務プロセス再設計（BPR実践）		業務プロセス再設計（BPR実践）	組織横断的な業務改革/レガシーシステムからの脱却戦略/チェンジマネジメント(変化への抵抗への対処)/改革効果の定量的評価	山川亜希子	2026/9/10(木) 14:00-16:00	9/3(木)
	AI活用①	基礎編	生成AIの業務利用リテラシー	生成AIの基本操作/プロンプトエンジニアリングの基礎/ハルシネーションと著作権のリスク管理/業務での活用事例	永田朋之	2026/10/29(木) 14:00-16:00	10/22(木)
	AI活用②	応用編	高度なAI活用：業務自動化と効率化	生成AIによるマニュアル自動作成/RPAによる定型業務の自動化/AIを活用した市場分析・トレンド予測/プロンプトの高度化	永田朋之	2026/11/5(木) 14:00-16:00	10/29(木)
	現状課題と事業継続	基礎編	労働市場の現状とVC本部の課題	生産年齢人口減少のインパクト/採用難の構造的理解/本部職員に求められる「人材支援者」としての視点	廣瀬淳	2026/10/13(火) 14:00-16:00	10/6(火)
	現状課題と事業継続	応用編	労働供給制約下の事業継続計画（BCP）	人手不足による事業停止リスクの評価/多能工化の推進/業務の外部委託(アウトソーシング)戦略/撤退・統合の判断基準	廣瀬淳	2026/10/20(火) 14:00-16:00	10/13(火)
	ダイバーシティ&インクルージョン		ダイバーシティ&インクルージョンの基礎	多様な人材の活用/アンコンシャス・バイアス(無意識の偏見)の理解/合理的配慮の考え方	榎島卓哉	2026/11/10(火) 14:00-16:00	11/4(水)