主催：恵庭商工会議所《制度改正等の課題解決環境整備事業》

観光や仕事で日本に訪日するお客様や
外国人労働者など、多様な顧客ニーズに応える！

参加費 無料

インバウンド対応から始める
顧客対応力向上セミナー

- 市内で働く外国人労働者などの来店購買単価を上げたい
- デジタルを活用して、接客の業務効率化を図りたい
- 人手不足の中でも生産性を落とさない体制を作りたい
- 地元客と訪日客が満足する店舗環境を整えたい

言葉や文化の壁を越えて業務効率化・生産性向上！
多様な顧客を取り込む売上確保のポイント

- 言葉が通じない・マナーの違いによる「現場の負担」や「対応時間」を削減！
- 説明対応にかかる時間を大幅削減 少人数でもスムーズに回る現場へ！
- 異文化理解を踏まえた店舗環境づくりと顧客満足度の向上

講師プロフィール

ジャイロ総合コンサルティング（株）
接遇・顧客対応コンサルタント　松本　加奈江



成城大学文芸学部英文学科卒業後、イトキン株式会社で接客販売に従事。その後、JAL国際線旅客担当として12年間勤務し、VIP接遇、ファーストクラスラウンジ、クレーム二次対応、社内研修講師として延べ1,000人以上を指導。現場責任者として接客品質向上や業務・職場環境改善にも携わる。現在、多国籍対応の経験を生かし外国人にも選ばれる接客、販売機会を逃さない仕組みづくり、現場負担を軽減する業務効率化を支援。

対　象	中小・小規模事業者
開催日	2026年10月5日（月）
時　間	14:00～16:00
場　所	恵庭商工会議所　中会議室
受講料	無料（会員・非会員問わず）
定　員	20名まで

無料個別相談あり！

【事前のご予約をお願いします】

業種、職種を問わず無料でご利用いただけます！

製造業等の「外国人労働者との社内コミュニケーションの円滑化・業務指示の効率化」
接客時の「多様な顧客への対応戦略・売上確保」など様々なケースのご相談も承ります。

※ご対応できる人数には限りがございます（2～3社を想定）。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ

恵庭商工会議所　TEL：0123-34-1111　FAX：0123-34-0133／担当：　今野

▼▼お申し込みは裏面へ！▼▼

申込書 兼 アンケート

（インバウンド対応から始める顧客対応力向上セミナー）

★ Webからのお申込みが便利です！→

FAXでのお申込み：本用紙にご記入のうえ送信してください。FAX：0123-34-0133 ／ 恵庭商工会議所 宛

1. 参加を希望されるものをお選びください。
□セミナーのみ　□個別相談のみ　□セミナーと個別相談どちらも　※個別相談は2〜3社程度を想定しています。

2. 事業所名をご記入ください。

---

3. お電話番号をご記入ください。

---

4. 参加者の氏名をご記入ください。

---

5. メールアドレスをご記入ください。（任意）

---

6. 業種を教えてください。
□飲食　□理美容　□小売　□サービス業　□製造業　□その他（　　）

7. 従業員数を教えてください。
□1〜4名　□5〜10名　□11名以上

8. 外国人のお客様はどれくらいの頻度で来店しますか。
□ほとんど来ない　□月に数回　□週に数回　□毎日来る　□外国人のお客様はお断りしている

9. 外国人のお客様には、普段どのような方法で対応していますか。（複数回答可）
□英語のみ　□日本語のみ　□英語と日本語の両方　□その他の言語　□POP（イラストや写真など）活用
□翻訳アプリ　□外国人のお客様の来店経験はない　□対応をお断りする　□その他（　　）

10. 現在、外国人のお客様への対応で困りごとや不安はありますか。
□とてもある　□少しある　□ほとんどない　□全くない

11. 外国人のお客様対応で困っていることを教えてください。（複数回答可）
□言葉が通じない　□デジタルツールの導入が進んでいない（翻訳ツールなど）　□人手不足で業務が回らない
□多角的な集客・販路開拓ができていない　□メニューやサービス、料金が伝わらない
□お客様からの注文・要望を理解しづらい　□文化の違いやマナー違反などに悩まされている
□特に困りごとはない　□その他（　　）

12. 特に困っていること（具体的な場面など）があれば教えてください（任意）
（例：店内で通話される、POPを上手く活用できない等、どんなことでも構いません。）

---

13. セミナーを通じて目指したいことを教えてください。（複数回答可）
□デジタルツール導入による業務効率化を図りたい。　□言葉が通じなくてもスムーズに対応したい
□販路開拓を図りたい　□外国人のお客様とのコミュニケーションを楽しみたい
□外国人のお客様の要望・ニーズを知りたい　□外国人にも来店してもらえる店づくりをしたい
□文化の違いによる困りごとを改善したい　□その他（　　）

14. 今後、外国人のお客様に対して取り組みたいことがあれば教えてください。（任意）

---

15. セミナーへの期待や不安があれば教えてください。（任意）

---

16. 個別相談への参加を希望される場合、ご相談内容を簡単にお聞かせください。（任意）
